**MAPA - ENG SOFT - QUALIDADE DE SOFTWARE - 51/2020**

**Período**

17/02/2020 08:00 a 17/04/2020 23:59 **Horário de Brasília**

**Status**

ABERTO

**Nota máxima**  
2,50

**Data Final**

17/04/2020 23:59 **Horário de Brasília**

**Finalizado**

Não

**Nota obtida**  
-

**QUESTÃO 1**

**Cenário**

Você é o patrocinador de um projeto que tem como objetivo a criação de um aplicativo de uma indústria farmacêutica. O aplicativo deve ser capaz de centralizar todos os medicamentos e sua fórmula com total organização. A equipe de software terceirizada para a criação do aplicativo é de Maringá. A equipe é composta por um gerente de projetos e uma equipe (analistas, desenvolvedores e testers) contendo 15 colaboradores no total. No ultimo mês uma grande empresa de Curitiba contratou dois dos desenvolvedores da equipe. Recentemente, existe muita insatisfação com o software que está sendo entregue pela equipe de desenvolvimento, a qualidade está baixa e muitos erros estão aparecendo. Em breve você terá uma reunião com a equipe para tratar todas os pontos de insatisfação e outras questões necessárias.

**Histórico**  
  
A empresa de software terceirizada está atuando no projeto nos últimos 3 anos, uma outra empresa trabalhou durante dois anos, mas o relacionamento era ruim e por isso houve troca. 

**Indicadores  
  
SPI: 1,4  
CPI: 0,8  
IET: 9,2**

Problemática  
  
Com base no estudo do cenário e análise de histórico, faça:

1. Levantamento dos problemas que você precisa tratar com a equipe de software.  
2. Interpretação dos indicadores com sugestões de melhoria para a empresa de software.  
3. Sugestões de formas de melhoria na qualidade do projeto.  
  
  
**ATENÇÃO:**  
  
Você deverá utilizar um documento do Word para desenvolver e enviar sua atividade.  
Não será permitido plágio nos trabalhos. Caso seja identificado por nossos programas ou tutores de correção, seu MAPA será zerado e você não terá como enviar novamente.  
Ao enviar, certifique-se de que anexou o arquivo correto, pois é possível enviar apenas uma vez.